無印良品

パーソナルホットマット・大・　ダークブラウン

形名　EPM-MJ10 (TD)

取扱説明書

- このたびはパーソナルホットマットをお買いあげいただきまして、まことにありがとうございました。
- お求めのパーソナルホットマットを正しく使っていただく為に、お使いになる前に取扱説明書をよくお読みください。
  お読みになった後は、いつでも取り出せるところに大切に保管してください。
  特に1～2ページの**「安全上のご注意」**を必ずお読みください。
- この商品を使用できるのは日本国内のみで、国外では使用できません。
  This appliance is designed for domestic use in Japan only and cannot be used in any other country.

もくじ

安全上のご注意	1-2
各部のなまえ	3
ご使用になる前に	3
ご使用方法	4
お手入れのしかた	
● 洗濯のしかた	5
● ダニ退治のしかた	6
保管のしかた	6
愛情点検	7
故障かな？と思ったら	7
仕様	7
アフターサービスについて	8
保証（保証書）	裏表紙

保証書付

安全上のご注意　　必ずお守りください

ここに示した注意事項は、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するための、安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。その表示と意味は、次のようになっています。

● この表示を無視して、誤った使いかたをしたときに生じる内容を、3つに区分しています。

⚠ 危険：	人が死亡または重傷を負う差し迫った危険の発生が想定される内容
⚠ 警告：	人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容
⚠ 注意：	人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容

● 本文中の絵表示の意味です。

⃠ は、してはいけない**「禁止」**の内容です。	**一般的な禁止** **分解禁止** **水ぬれ禁止**	● は、必ず実行していただく**「強制」**の内容です。	**必ず行う** **さし込みプラグを抜く**

⚠ 危　険

低温やけどに注意

低温やけどや熱中症(脱水症状など)をおこすおそれあり。

■次のような方がお使いのときは、特に注意する。

◆乳幼児・皮ふ感覚の弱い方。
◆自分で温度調節のできない方。
◆お子様・お年寄り・ご自分で意思表示のできない方。
◆深酒をされた方・疲労の激しい方。
◆眠気をさそう薬（睡眠薬・かぜ薬など）を服用された方。

■「強」目盛で長時間使用しない。

就寝暖房器具として使用しない

●低温やけどのおそれがあります。

低温やけどについて

40℃～60℃の比較的低い温度でも、皮ふの同じところが長時間触れていると、赤い斑点や水ぶくれができることがあります。
これが低温やけどです。

※万一、低温やけどをされたときは、ただちに専門医の診断を受けてください。

※低温やけどをおこさないためも、使用温度を体温より少し低めにしてご使用ください。

⚠ 警　告

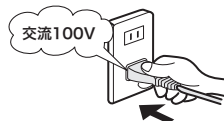
異常・故障時には、ただちに使用を中止する

そのまま使用すると、発煙・発火、感電、けがのおそれがあります。

＜異常・故障例＞
◆コードを動かすと電源ランプがついたり消えたりする。
◆さし込みプラグやコードが変色・変形・損傷している。
◆コントローラーやコネクター、コネクター受けが破損している。
◆発熱体が重なったりループができている。
◆さし込みプラグ・コンセント・コードの一部がいつもより熱い。
◆コントローラーがいつもより熱い。
◆「弱」にしてもマットが異常に熱い。
◆マットの表裏面が熱により部分的に変色している。
※すぐにさし込みプラグを抜いて、お買いあげの販売店へ点検、修理を依頼する。

交流100Vのコンセントを使用する

また、さし込みプラグはコンセントの奥まで確実にさし込む。

● 火災・感電の原因となります。

さし込みプラグのほこりやごみを定期的に取る

● 火災・発煙・感電・ショートの原因となります。

周囲の方が注意する

乳幼児がコネクターをなめないよう、周囲の方が注意する。

● 感電のおそれがあります。

医師に相談する

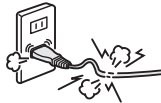
■ 次のような方が使用するとき
◆ 心臓病などで身体を暖めることが健康上好ましくない方。

⚠ 警　告

改造しない

改造はしない。
また、修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない。
- 火災・感電・けがの原因となります。
  修理はお買いあげの販売店にご相談ください。

いたんだときは使用しない

コードやさし込みプラグがいたんだとき、コードの一部やさし込みプラグが熱いとき、コードを動かすと通電したり、しなかったりするとき、コンセントのさし込み口がゆるいときは使用しない。
- 感電・ショート・発火の原因となります。

身体に巻き付けない

丸めたり身体に巻き付けて、使用しない。

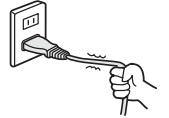
- 低温やけどのおそれがあります。

傷つけない

発熱体部分にピンや針を刺したり、重い物を乗せない。

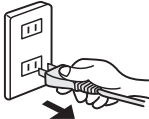
- マット（発熱体）をいため、感電の原因となります。

コードを乱暴に扱わない

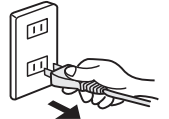
コードをたばねたまま通電する・はさみ込む・無理に曲げる・重い物を乗せる・ねじる・加工する・傷つける・引っ張る・高温部に近づけるなどしない。
- コードが破損し、火災・感電の原因となります。

⚠ 注　意

さし込みプラグを持って抜く

さし込みプラグを抜くときは、コードを持たずに、必ず先端のさし込みプラグを持って引き抜く。

- 感電やショートして、発火することがあります。

使用しないときはプラグを抜く

使用しないときは、さし込みプラグをコンセントから抜く。

- けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因となります。

ぬらさない

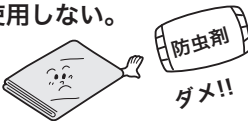
コントローラーやコネクターに水やお茶をこぼさない。
- 万一こぼれたときは　過熱のおそれがありますので、ただちに使用を中止し、販売店の点検を受けてください。

他の目的に使用しない

ペットの暖房や折りたたんで座ぶとんがわりなど、他の目的に使用しない。
- マット（発熱体）やコードをいためたり、ペットの尿が電気部品に浸入するなどして、発煙・発火の原因となることがあります。

防虫剤は使用しない

ナフタリンなどの防虫剤は、使用しない。

- コントローラー部をいため、過熱することがあります。

アイロン台にしない

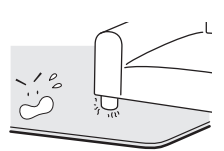
アイロン台として使用しない。

- アイロンの熱でマット（発熱体）をいため、発火することがあります。

危険物を置かない

ベンジン・灯油・スプレー缶・カセット用ガスボンベなどをマットの上や近くに置かない。
- 爆発・火災の原因となります。

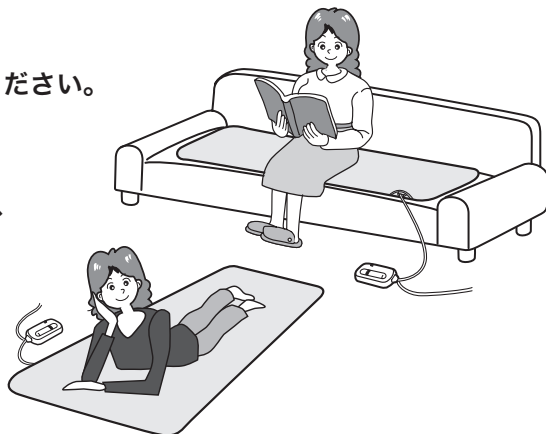
重い物を置かない

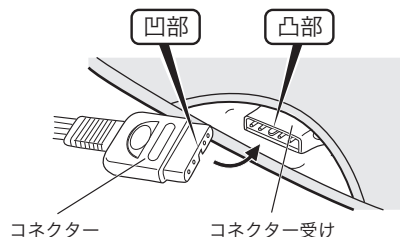
座ぶとんなど保温性のよい物、ソファーやタンスなど重い物を上に置かない。
- ヒーターをいためたり、部分的に温度が高くなり、熱で置いた物や床材を傷める原因となります。

各部のなまえ

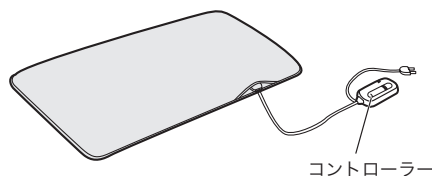
ご使用になる前に

1 マットを広げる。

- **床・ソファー等、平らな場所に広げてお使いください。**
  ※ 折りたたんだまま使用しないでください。
- **机・イスなどをのせないでください。**
- **他の暖房器具(電気カーペット、電気ひざかけ、やぐらコタツなど)と併用しないでください。**
  マットの発熱体をいためます。

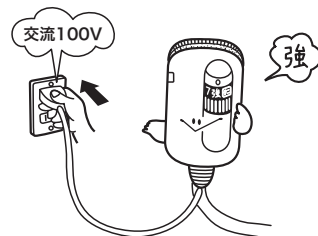
1日に1回は必ずマットを広げ直す。
(しわになったまま使用すると低温やけどのおそれがあり、また故障の原因になります。)

2 コントローラーを接続する。

- **コネクターの凹部をコネクター受けの凸部にあわせ、確実にさし込んでください。**

3 コントローラーは必ずマットの外に置く。

- **他の暖房器具から離して置いてください。**
  温度調節が正常にはたらきません。

ご使用方法

初めて使用するとき、シーズンの使い始め、洗濯したときは、湿気を含んでおり温度が低く感じることがあります。ご使用になる前に、ダイヤル目盛「強」で30分～１時間予熱通電してご使用ください。

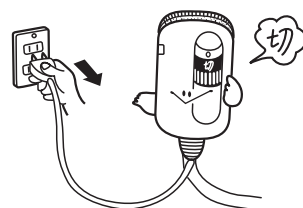
1 さし込みプラグをコンセントにさし込む。

● 根元まで確実にさし込んでください。

2 ダイヤル目盛で「入」にして、温度を調節する。

● 「弱」～「強」のお好みの位置に合わせてください。
電源ランプが点灯し、通電を開始します。

● 通電開始時は「強」の位置に合わせると速く暖まります。

- ダイヤル目盛と体に感じる暖かさは、室温・体質（あつがり、さむがりなど）によって異なります。ぬるく感じるときは上からふつうのひざかけをかけるなど、保温性をよくしてください。
  ※他の暖房器具（電気カーペット、電気ひざかけ、やぐらコタツなど）と併用しないでください。また、ひざかけなどをコントローラーにかぶせないでください。
  温度調節が正常にはたらきません。
- 室温が高いときにダイヤルを「弱」に近い位置にすると通電しないことがありますが、故障ではありません。

3 使用後や外出時は、ダイヤル目盛を「切」にし、さし込みプラグを抜く。

知っておいていただきたいこと

■すわると衣服に毛がつくことがあります。これは「遊び毛」といって毛足の先端をカットしたカーペットなどに見られる現象です。表皮から抜けているものではありません。掃除機で吸いとると、しだいに少なくなります。

■表皮を指先でつまんだり引っ張ったりしないでください。毛が抜けることがあります。

■新しい畳の上でお使いになると、ホットマットの下の畳が変色することがあります。
これは、青畳が直射日光で変色するのと同じ現象です。

■本体裏面にすべり止め加工をしております。
ワックスがけ直後の床面・塩ビ製の床材などに含まれる溶剤や添加物の影響により、ベタついたり、跡が残る場合があります。使い始めて一週間程たちましたら、床面と本体裏面のすべり止め加工の状態を確認してください。

お手入れのしかた

洗濯のしかた

シーズンの終わりや汚れやニオイがひどい場合には、必ず次の手順で洗濯してください。

洗濯の前に

下の表示を必ずお守りください。

30℃以下の水で中性洗剤を使用して、弱い手洗いにしてください。

塩素系漂白剤による漂白はできません。

アイロン掛けはできません。

ドライクリーニングはできません。

しぼってはいけません。

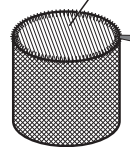
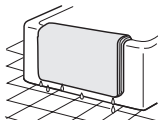
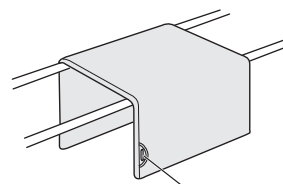
陰干しがよいです。

- コネクター受けからコネクターを抜いて、コントローラーをはずします。

※コントローラーは洗えません。

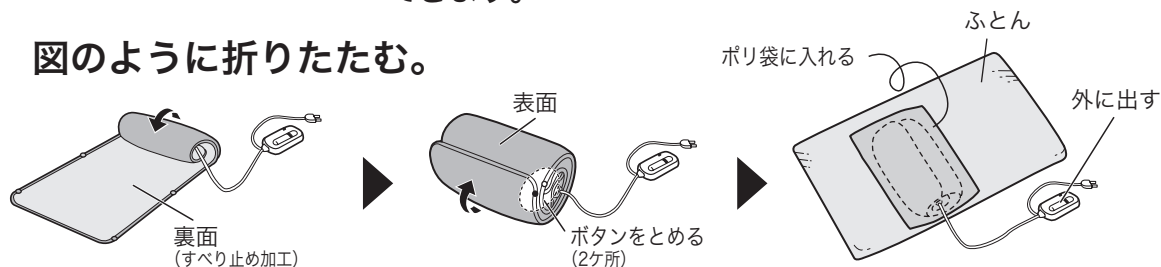
（コントローラーのお手入れは、中性洗剤をうすめた液を布にふくませ、ふきとってください。ベンジン・シンナーは、使用しないでください。）

- 30℃以下の水を用意し、洗濯用の中性洗剤をとかします。
  - 中性洗剤以外は、使用しないでください。
  - 漂白剤や入浴剤の入った水は、使用しないでください。

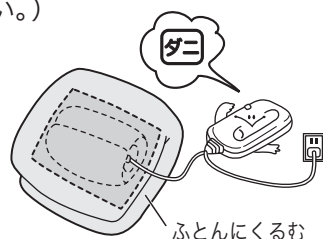
	手洗いの場合	洗濯機使用の場合
準備	●コネクター受けをいためないために、マットの内側になるようにたたみます。 2つ折り → 4つ折り	■ **毛布洗い可能な洗濯機を使用し、必ずマットをネットに入れてください。** ●ネットを使わないと、マット・発熱体をいためます。 ■ **洗濯機の使用方法は、洗濯機の取扱説明書に従ってください。** ●洗濯機には、ネット使用できないものがあります。 ●マットを縦半分にたたみ、まるめてください。 ●ネットのファスナーは確実にしめてください。 ●他のものといっしょに洗わないでください。 ●全自動洗濯機は、毛布洗いコースを選び、柔軟仕上剤を使用してください。
洗い	●たらいの中でやさしく押し洗いをします。 ●汚れがひどい場合2度洗いをしてください。 ●浴槽をたらいがわりに使うと便利です。	
すすぎ	●洗剤が残らないようによくすすぎます。 ●静電気防止用に柔軟仕上剤のご使用をおすすめします。 ●コネクター受け部は、もう一度きれいな水でよく洗ってください。	
脱水	●浴槽のふちなどにかけて水をきります。 ●ねじりしぼりはしないでください。	●脱水機使用の場合は、ネットに入れて30秒〜1分程度行ってください。
乾燥・確認	●水がたれてこなくなったら、風通しのよい場所でマットが重ならないように、さおに干すなどして自然乾燥（陰干し）させます。 ●乾いたらすぐに取り入れてください。 ●乾燥機（洗濯乾燥機含む）の使用は、絶対におやめください。 ●マットの発熱体にループなどないか、手で触って確認してください。 （☞7ページ） ●コネクター受け内部に水滴がないか、確認してください。	

お手入れのしかた

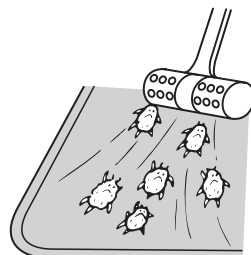
ダニ退治のしかた

次の方法でマットについたダニをほとんど退治することができます。

1 図のように折りたたむ。

※ダニが逃げるのを防ぐために必ずポリ袋に入れてください。
（ご家庭でお使いのゴミ袋を使用し、使用後は捨ててください。）

2 ダイヤル目盛を「ダニ」にして通電する。

- **ポリ袋に入れたマットをふとんでくるみ、約3時間通電する。**
  - コントローラーは必ずふとんの外に置いてください。

3 通電終了後、電気掃除機でよく吸いとる。

- **できるだけ吸込力の強い電気掃除機で、ていねいに吸いとってください。ダニの死がいもぜんそくなどの原因となります。**
  - ふとんローラーや、ふとんブラシ (共に市販品) などをご使用になると効果的です。
  - マットを風通しのよい場所でさおに干すなどして自然乾燥 (陰干し) させてください。

知っておいていただきたいこと

- ダニ退治用に折りたたんだまま暖房を目的として使用すると、低温やけどの原因となります。ご使用になるときには、必ず広げ直してお使いください。
- ダニは適度な温度（25℃～30℃）、適度な湿度（約80％）、エサ（フケ・食べ物のカス・カビなど）の条件がそろわないと繁殖できません。マットを乾燥（陰干し）させ清潔にすると、ダニは繁殖しにくくなります。また、ふとんも日干しをするなど清潔にしてください。

保管のしかた

- **毎日の収納**

  マット本体を小さく丸めてボタンでとめ(ダニ退治のしかたを参照)、ふとんなどの一番上におしまいください。コントローラーは、マットの上に置いてください。

- **次の冬まで収納するときは**

  図のように折りたたみ、お買い上げ時の箱に入れ、湿気の少ない場所に保管してください。箱に入れない場合は、ふとんなどの一番上におしまいください。
  ※防虫剤は使用しないでください。
  ※よく自然乾燥させてから、表面のほこりや汚れをとり除いてください。
  汚れのひどいときは洗濯 (☞ 5ページ) してください。

愛情点検　安全に長くご愛用いただくために、日頃から点検をおこなってください。

愛情点検

こんなことはありませんか？	処　置
●コードを動かすと電源ランプがついたり消えたりする。 ●さし込みプラグやコードが変色・変形・損傷している。 ●コントローラーやコネクター、コネクター受けが破損している。 ●発熱体が重なったりループができている。（手で触ってみるとわかります。） ●さし込みプラグ・コンセント・コードの一部がいつもより熱い。 ●コントローラーがいつもより熱い。 ●「弱」にしてもマットが異常に熱い。 ●マットの表裏面が熱により部分的に変色している。 発熱体　ループ　変色	**使用しないで、お買いあげの販売店にご相談ください。**
さし込みプラグ、コネクター、コネクター受けにほこりやごみがたまっている。	ほこりやごみを取り除いてください。

故障かな？と思ったら

修理を依頼される前に、次のことをお確かめください

症　状	確認してください	処　置
電源ランプが点灯しない	●さし込みプラグがコンセントから抜けていませんか。	●さし込みプラグを奥までさし込んでください。 それでも点灯しないときは、別のコントローラーを接続しないで、もよりの「お客様ご相談窓口」にお問い合わせください。
暖かくならない	●コネクターとコネクター受けは、確実に接続されていますか。	●コネクターをコネクター受けに確実にさし込んでください。
温度が低い	●ダイヤル目盛が「弱」に近い位置になっていませんか。 ●コントローラーが、マットの中に入っていませんか。 ●コントローラーの近くに、ストーブなど他の暖房器具はありませんか。 ●ご使用前に予熱通電をしましたか。 ●初めての使用やシーズン始めではありませんか。	●ダイヤル目盛を「強」方向に回し、お好みの温度に調節してください。 ●☞3ページ ●☞3ページ ●☞4ページ ●☞4ページ

仕　　様

項目	内容
定格	交流100V　80W
寸法	約180cm×70cm
質量	約1.9kg（コントローラー含む）
コードの長さ	電源側 約1.9m、マット側 約0.5m
発熱体	コードヒーター（温度過昇防止設計）
マット生地	表:ポリエステル100%、裏:ポリエステル80%・綿20%

ダイヤル目盛	「強」	「4」
表面温度	約43℃	約38℃
消費電力量（1時間あたり）	約68 Wh	約59 Wh
電気代（1時間あたり）	約1.5円	約1.3円

※表面温度は、日本電機工業会で取り決めた温度試験法により温度を非使用状態で測定しています。
実際に使用されるときの表面温度は、室温・使用状態などにより多少異なります。
※消費電力量および電気代は、日本電機工業会で取り決めた条件で測定した値です。室温15℃で測定し、電力料金目安単価 22円／kWh(税込)にて計算しております。ただし、電力会社およびご家庭の電力使用量、器具の使用条件などにより多少異なります。

アフターサービスについて

1 保証書（この取扱説明書に印刷されています）

- 保証書は、必ず**「お買いあげ日・取扱販売店名」**などの記入をお確かめのうえ、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- **保証期間は、1年間です。**

2 修理を依頼されるときは

- 保証期間中の修理
  保証期間中でも、有料になることがあります。くわしくは、保証書をごらんください。
- 保証期間が過ぎたあとの修理
  修理により使用できる場合は、有料修理いたします。くわしくは、お買いあげの販売店にお問い合わせください。

3 補修用性能部品の保有期間

- このパーソナルホットマットの補修用性能部品を**製造打切後、6年**保有しています。
  性能部品とは、商品の機能を維持するために必要な部品です。

4 アフターサービスのお問い合わせ

- 修理・点検に関するご相談・ご不明な点は、お買いあげの販売店または、もよりの「お客様ご相談窓口」（下記）にお問い合わせください。

お 客 様 ご 相 談 窓 口

■まずはお買いあげの販売店へ… 家電商品の修理のご依頼やご相談は、お買いあげの販売店へお申し出ください。
転居や贈答品でお困りの場合は、下記の相談窓口にお問い合わせください。

商品についての全般的なご相談＜株式会社 良品計画 お客様室＞

受付時間：平日　10：00～21：00
土・日・祝　10：00～18：00

総合相談窓口　0120-14-6404

株式会社 良品計画 お客様室
〒170-8424　東京都豊島区東池袋4-26-3

家電商品の修理サービスについてのご相談＜三洋電機サービス株式会社＞

受付時間：月曜日　～　金曜日　9：00～18：30（7月～8月）8：45～19：30
土曜・日曜・祝日・当社休日　9：00～17：30

修理相談窓口

コールセンター	地区	電話番号
東京コールセンター（050-がご利用できない場合は、東京(03)5302-3401へおかけください）	北海道地区	050-3116-2333
	東北地区	050-3116-2444
	関東・甲信越地区	050-3116-2222

コールセンター	地区		電話番号
大阪コールセンター（050-がご利用できない場合は、大阪(06)4250-8400へおかけください）	近畿地区		050-3116-2555
	中部・北陸地区	北陸	050-3116-2555
		中部	050-3116-2666 沼津地区は、050-3116-2222
	中国・四国地区	中国	050-3116-2777
		四国	050-3116-2555
	九州地区		050-3116-2888
	沖縄地区		098-944-5018

（※）沖縄地区の受付時間：月曜日～土曜日 9：00～17：30（日曜、祝日及び当社休日を除く）

持込み修理および部品についてのご相談 ＜三洋電機サービス株式会社＞

受付時間：月曜日 ～ 土曜日　9：00～17：30（日曜、祝日、当社休日を除く）
家電商品の持込み修理および部品のご相談については、各地区拠点（サービスセンター、サービスステーション）で承っております。

☆上記のお客様ご相談窓口の名称、電話番号は変更することがありますのでご了承ください。

お客様ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

お客様ご相談窓口でお受けした、お客様のお名前、ご住所、お電話番号などの個人情報は適切に管理いたします。また、お客様の同意がない限り、業務委託の場合および法令に基づき必要と判断される場合を除き第三者への開示は行いません。
なお、お客さまが当社にお電話でご相談、ご連絡いただいた場合には、お客さまのお申出を正確に把握し、適切に対応するために、通話内容を録音させていただくことがあります。

＜利用目的＞
お客様ご相談窓口でお受けした個人情報は、商品・サービスに関わるご相談・お問合せおよび修理の対応のみを目的として用います。
なお、この目的のために三洋電機（株）および関係会社で上記個人情報を利用することがあります。

＜業務委託の場合＞
上記目的の範囲内で対応業務を委託する場合、委託先に対しては当社と同等の個人情報保護を行わせると共に、適切な管理・監督をいたします。
個人情報のお取扱いについての詳細はホームページ http://jp.sanyo.comをご覧ください。

販 売 元：株式会社　良品計画
製造管理元：三洋電機コンシューマエレクトロニクス株式会社
家電事業部　〒680ー8634　鳥取県鳥取市南吉方3丁目201番地

無料修理規定

この保証書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
お買いあげの日から下記保証期間中に、取扱説明書、本体表示その他の注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、本書記載内容にもとづき、お買いあげの販売店が無料修理いたしますので、商品と本保証書をご持参ご提示のうえ、お買いあげの販売店にご依頼ください。

1. 保証期間内でも次のような場合には有料修理となります。
   イ. 使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。
   ロ. お買いあげ後の落下、引っ越し、輸送等による故障または損傷。
   ハ. 火災・地震・水害・落雷・その他の天災地変ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障または損傷。
   ニ. 業務用としての使用、車両・船舶への搭載など一般家庭用以外に使用された場合の故障または損傷。
   ホ. 本書の提示がない場合。
   ヘ. 本書にお買いあげ日、お客様名、取扱販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
   ト. 消耗部品の交換、仕様変更など
2. 保証期間内でも商品を修理窓口へ送付された場合の送料や、出張修理を行った場合の出張料は、お客様のご負担となります。
3. ご転居の場合は事前にお買いあげの販売店にご相談ください。
4. ご贈答品等で本書に記入してあるお買いあげの販売店に修理をご依頼になれない場合には、「お客様ご相談窓口」(8ページ)をご覧のうえ、もよりの窓口にお問い合わせください。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。　Effective only in Japan.
6. 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。

無印良品　パーソナルホットマット保証書　持込修理

形名	EPM-MJ10 (TD)	
お客様	ふりがな お名前　　様	電話
	ご住所	
保証期間	お買いあげ日 年　月　日より	本体は1年間
取扱販売店名・住所・電話番号		

この保証書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
お買いあげの日から左記保証期間中に、取扱説明書、本体表示その他の注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、本書記載内容にもとづき、お買いあげの販売店が無料修理いたしますので、商品と本保証書をご持参ご提示のうえ、お買いあげの販売店にご依頼ください。
お客様お名前、ご住所、お買いあげ日、取扱販売店名など記入のない場合は無効となりますから必ずご確認ください。
お客様にご記入いただいた保証書の控えは、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために記載内容を利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

修理メモ

- この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買いあげの販売店または「お客様ご相談窓口」(8ページ)にお問い合わせください。
- 保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは、8ページの「アフターサービスについて」の項をご覧ください。

販 売 元
株式会社　良品計画
〒170-8424　東京都豊島区東池袋4-26-3
お客様室　0120-14-6404
平日　10：00～21：00
土・日・祝　10：00～18：00

製造管理元
三洋電機コンシューマエレクトロニクス株式会社
〒680-8634　鳥取県鳥取市南吉方3丁目201番地

3RH6P10128601